

## JAK KORZYSTAĆ Z E-MAIL KONSULTACJI

Warunkiem korzystania z internetowych porad medycznych w formie **KONSULTACJI E-MAIL** jest zapoznanie się i zaakceptowanie treści umowy dotyczącej udzielania internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu **[gawrysekarze.pl](http://gawrysekarze.pl)**

- UMOWA dotycząca udzielania płatnych internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu **[gawrysekarze.pl](http://gawrysekarze.pl)**
- REGULAMIN świadczenia porad medycznych drogą elektroniczną

Jeżeli nie zgadzasz się ze wszystkimi postanowieniami umowy **nie korzystaj** z internetowych porad medycznych udostępnionych w serwisie **[gawrysekarze.pl](http://gawrysekarze.pl)**

**Aby skorzystać z internetowych porad medycznych należy:**

1. Zapoznać się i zaakceptować umowę dotyczącą udzielania internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu **[gawrysekarze.pl](http://gawrysekarze.pl)**.
2. Dokonać opłaty **100,00 zł brutto** za pośrednictwem przycisku „**zapłać online**” zamieszczonego poniżej  
\*opłata zgodna z **cennikiem** zamieszczonym w serwisie **[gawrysekarze.pl](http://gawrysekarze.pl)**  
\*\*Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24  
\*\*\* **porada jest JEDNORAZOWA** (tzn. jedna opłata – jedna porada).

Istnieje również możliwość wniesienia opłaty **przelewem tradycyjnym** na

**Konto bankowe:** 28 2490 0005 0000 4530 8872 5381

**Dane do przelewu:** Gawrys i Wspólnicy Sp. z o.o. ul. Trzmielowicka 7-9 Wrocław 54-002

i załączenie do Formularza rejestracyjnego pliku : potwierdzenia dokonanej płatności.

3. Po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty należy wypełnić wszystkie pola formularza podając w szczególności:
  - Imię i nazwisko
  - Adres e-mail
  - Nr telefonu kontaktowego
  - Potwierdzenie płatności: numer transakcji Przelewy24\* (potwierdzenie wykonania transakcji otrzymują Państwo na podany adres email) lub załącznik w postaci potwierdzenia płatności przelewem tradycyjnym- w miejsce kodu proszę wpisać "PRZELEW"
  - szczegółowy opis problemu medycznego
  - badania dodatkowe – załączone poniżej opisu problemu medycznego.
4. Następnie należy wysłać wypełniony formularz wciskając przycisk „**wyślij**”
5. Odpowiedź na Państwa zapytanie zostanie udzielona na podany w formularzu adres e-mail z systemu elektronicznej dokumentacji medycznej poprzez e-mail: **[system@proassist.pl](mailto:system@proassist.pl)** ( konsultacja zostanie załączona w pliku- **EDM.pdf** maksymalnie w czasie **72 godzin**).
6. Jeśli w tym czasie (**72 godzin**) konsultacja do Państwa nie dotrze prosimy to informacje na **[kontakt@gawrysekarze.pl](mailto:kontakt@gawrysekarze.pl)**

7. Jeśli konsultacja już się odbyła i wymaga dodatkowych recept/ zaświadczeń lub mają Państwo pytania co do zaleceń mogą Państwo wykorzystać formularz konsultacji używając ponownie kodu transakcji Przelew24/ lub potwierdzenie przelewu (działa on zwykle 7 dni- Przychodnia nie pobiera dodatkowych opłat do konsultacji jeśli ta wymaga uzupełnień i wyjaśnień).
8. Brak uiszczenia opłaty w ciągu **72 godzin** od zgłoszenia konsultacji (wysłania formularza/ wiadomości e-mail) skutkuje anulowaniem zgłoszenia.

**UWAGA !!! Za wykonane porady medyczne i pobrane opłaty serwis wystawia ( na prośbę Pacjenta), na podstawie podanych uprzednio przez pacjenta danych rachunki. Oryginał rachunku przesyłany jest do Pacjenta na wskazany w treści korespondencji E-MAIL. Aby uzyskać taki rachunek w treści zapytania należy to wyraźnie zaznaczyć i podać dokładne dane do rachunku.**