

UMOWA

dotycząca udzielania płatnych internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu gawrysekarze.pl

Wstęp

Poniższa umowa określa warunki, na jakich serwis **gawrysekarze.pl** oferuje dostęp do płatnych internetowych porad medycznych. Warunkiem korzystania z internetowych porad medycznych jest zapoznanie się i zaakceptowanie treści Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: Regulamin) oraz niniejszej umowy . **Jeżeli nie zgadzasz się ze wszystkimi postanowieniami Regulaminu i umowy nie korzystaj z porad medycznych udostępnionych w serwisie gawrysekarze.pl.**

Umowa może być korygowana i aktualizowana w dowolnym czasie. Użytkownik serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami Regulaminu i umowy zanim skorzysta z internetowych porad medycznych . Serwis został stworzony jako platforma łącząca pacjenta z lekarzami. Dzięki niej możliwe jest zniesienie barier odległości oraz skrócenie czasu potrzebnego do uzyskania porady lekarskiej. Dzięki takiemu rozwiązaniu jest możliwe uzyskanie kontaktu pacjenta z doświadczonym specjalistą dr n. med. Grzegorz Gawrysiem/ lek. med. Adą Gawryś bez potrzeby odbywania często kosztownej i czasochłonnej podróży. Na stronie internetowej **www. gawrysekarze.pl** można znaleźć informacje o uzyskanych przez w/w lekarzy specjalizacjach. Zasięgając porady lekarskiej za pośrednictwem naszego serwisu, będą Państwo mogli uzyskać opinie lekarza na temat zebranych przez niego w wywiadzie lekarskim informacji i przesłanych wynikach badań. Lekarz doradzi jakie badania powinniśmy jeszcze wykonać aby uzupełnić obraz choroby. Korzystanie z naszego serwisu nie zastąpi, z przyczyn prawnych wizyty u lekarza, stanowi jednak ich doskonałe uzupełnienie.

Informacje ogólne

Operatorem serwisu **gawrysekarze.pl** jest:

Gawryś i Wspólnicy Sp. z o.o.

Podmiot Lecznicy

ul. Słoneczna 44A 55-330 Lutynia

tel. 664-158-748 www.gawrysekarze.pl

KRS 0000957408 : NIP: 8943182208 Regon: 52141034100015

nr ks.rejestr. 000000251298

Porad medycznych udzielają lekarze specjaliści:

- w dziedzinie chorób wewnętrznych i endokrynologii

dr n. med. Grzegorz Gawryś

- w dziedzinie chorób wewnętrznych, nefrologii i transplantologii klinicznej

lek. med. Ada Gawryś

Używanie serwisu

Aby skorzystać z internetowych porad medycznych należy:

1. Zapoznać się i zaakceptować Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz umowę dotyczącą udzielania internetowych porad medycznych za pośrednictwem serwisu **gawryslekarze.pl**
2. Dokonać opłaty **100,00 zł** brutto za pośrednictwem przycisku „zapłać online” przez Przelewy24 zamieszczonego poniżej* opłata zgodna z cennikiem zamieszczonym w serwisie **gawryslekarze.pl**
** Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24.pl***

Porada jest **JEDNORAZOWA** (tzn. jedna opłata - jedna porada).

W razie trudności z dokonaniem płatności poprzez Centrum Rozliczeniowe Przelewy24.pl istnieje możliwość dokonania płatności poprzez tradycyjny przelew na konto bankowe Operatora :

Konto bankowe: 28 2490 0005 0000 4530 8872 5381

Dane do przelewu: Gawryś i Wspólnicy Sp. z o.o.

ul. Słoneczna 44A 55-330 Lutynia

i załączenie do Formularza rejestracyjnego pliku : potwierdzenia dokonanej płatności.

3. Użytkownik uiszczając opłatę potwierdza akceptację Regulaminu, warunków niniejszej Umowy oraz regulaminu Przelewy24.pl.

4. Po otrzymaniu potwierdzenia zapłaty należy wypełnić poniższy formularz podając:

- Imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu kontaktowego
- Potwierdzenie płatności :
 - **numer transakcji Przelewy24** (potwierdzenie wykonania transakcji otrzymują Państwo na podany w trakcie płatności adres email)
 - słowo **PRZELEW** przy płatności przelewem tradycyjnym – dodatkowo prosimy o załączenie potwierdzenia płatności przelewem tradycyjnym do plików w formularzu – pomoże to uniknąć oczekiwania na zaksięgowanie płatności
- szczegółowy opis problemu medycznego
- badania dodatkowe – załączone poniżej opisu problemu medycznego (jeśli potrzebują Państwo wysłać więcej załączników prosimy o ponowne wypełnienie formularza przy użyciu tych samych danych oraz już dokonanej płatności)

5. Następnie należy zaakceptować Regulamin i Umowę usługi oraz wysłać wypełniony formularz wciskając przycisk *“wyślij”*.
6. W trakcie procedowania Użytkownik otrzyma informację e-mail o zarejestrowaniu konsultacji e-mail w Przychodni (prosimy na niego nie odpowiadać).

7. Konsultacja medyczna udzielona zostanie, na podany przez Użytkownika w formularzu adres e-mail maksymalnie w ciągu **72 godzin** od czasu dotarcia opisu problemu medycznego wraz z zaksięgowaną opłatą, poprzez e-mail system@proassist.pl (konsultacja zostaje załączona w postaci pliku **edm.pdf** wraz z ew. wystawionymi receptami/ zaświadczeniami/ innymi dokumentacją)
8. Jeśli po u pływie **72 godzin** konsultacja nie dotrze do Użytkownika jest on zobowiązany o przekazanie tej informacji na adres kontakt@gawrysekarze.pl .
9. Jeśli konsultacja już się odbyła i wymaga dodatkowych recept/ zaświadczeń lub wymaga wyjaśnień/uzupełnień Użytkownik może wykorzystać formularz konsultacji używając ponownie kodu transakcji Przelew24/ lub potwierdzenia przelewu tradycyjnego w ciągu **7 dni** – Przychodnia w tym czasie nie pobiera dodatkowych opłat do konsultacji .
10. Brak uiszczenia opłaty w ciągu **48 godzin** od zgłoszenia konsultacji (wysłania formularza/ wiadomości e-mail) skutkuje anulowaniem zgłoszenia.
11. Rachunki za wykonanie porady medycznej wystawiane są na wniosek Użytkownika – w treści wysłanej wiadomości lub przy zgłoszeniu na kontakt@gawrysekarze.pl Rachunek przesyłany jest do Użytkownika na wskazany w treści korespondencji adres e-mail. Jeśli Pacjent potrzebuje rachunku w wersji papierowej zobowiązany jest odebrać ją osobiście w godzinach pracy specjalistów lub opłacić koszty wysyłki pocztą/ kurierem.

Prawa autorskie

Zawartość serwisu jest chroniona prawem autorskim obowiązującym w Polsce i innych krajach. Serwis gawrysekarze.pl posiada prawo do treści zamieszczonych w serwisie. Jakikolwiek wykorzystanie treści bez wyraźnej zgody określonej w niniejszej Umowie z Użytkownikiem jest pogwałceniem tej Umowy i może naruszać prawo autorskie, znak firmowy i inne prawa. Wszelkie prawa, które nie zostały tutaj wyraźnie określone, są zarezerwowane dla:

Gawryś i Wspólnicy Sp. z o.o.

Podmiot Leczniczy

ul. Słoneczna 44A 55-330 Lutynia

tel. 664-158-748 www.gawrysekarze.pl

KRS 0000957408 : NIP: 8943182208 Regon: 52141034100015

nr ks.rejestr. 000000251298

Operator serwisu może umieścić linki do stron internetowych osób trzecich. Nie bierze jednak odpowiedzialności za treści umieszczone na stronach internetowych osób trzecich.

Reklamacje

1. Reklamacje związane z działaniem serwisu i udzielanymi poradami można składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@gawrysekarze.pl lub też pisemnie na adres: Lutynia 55-330 ul Słoneczna 44A.
2. Zaleca się podanie w opisie reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych -ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez operatora.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez operatora następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.
4. Odpowiedź operatora w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika serwisu adres poczty elektronicznej, chyba że poda on inny sposób.

Prawo rozwiązania umowy

1. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy do chwili przesłania Użytkownikowi porady medycznej pod adres podany przez Użytkownika w formularzu.
2. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu umowy, w sytuacji gdy operator poniósł w celu wykonania przedmiotowej umowy koszty (w szczególności w postaci pracy lekarza), koszty te pokrywa Użytkownik i mogą być one potrącone z uiszczonym wynagrodzeniem operatora.

Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów jakie mogą wyniknąć podczas korzystania z serwisu gawrysekarze.pl a w szczególności z internetowych porad medycznych.
2. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, strony poddadzą spór rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zabezpieczenia płatności

Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Przelewy24.pl. Przelewy24 to największy operator płatności online w Polsce, oferujący innowacyjne rozwiązania dla rynku e-commerce. Korzystanie z usług serwisu Przelewy24 pozwala na przeprowadzanie transakcji na wszystkich urządzeniach i przy użyciu wielu metod płatności – szybkich przelewów, BLIKA, kart płatniczych, płatności mobilnych (Apple Pay, Google Pay), portfeli elektronicznych czy rat. Poniżej znajduje się krótki wykaz zabezpieczeń stosowanych w serwisie Przelewy24.pl

Ochrona danych osobowych

Przykładamy ogromną wagę do kwestii zachowania prywatności swoich Klientów. Dbamy o bezpieczeństwo udostępnionych przez pacjenta danych. Dane te są szczególnie chronione i

zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celach związanych z prowadzeniem działalności usługowej serwisu, a ich administratorem jest operator. Informacje dotyczące użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym organom publicznym jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa. Zapewniamy użytkownikom serwisu prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo żądania usunięcia danych. Zawierając niniejszą Umowę Użytkownik t wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym także danych wrażliwych dotyczących jego stanu zdrowia.

Informacje zbierane podczas internetowej porady medycznej

W formularzu korespondencyjnym należy podać swoje dane kontaktowe i rozrachunkowe (m.in. imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres e-mail). Podanie tych danych jest konieczne do świadczenia usług. Możemy prosić o potwierdzenie podanych danych osobowych poprzez przedstawienie dokumentu tożsamości. Pobrane przez nas dane rozrachunkowe wykorzystywane są do pobierania opłat za świadczenie usług. Informacje kontaktowe, zawarte w formularzu rejestracyjnym, wykorzystywane są do celów księgowych oraz do kontaktowania się z Klientem (np. w ramach obsługi Klienta).

Udostępnianie danych

Nie udostępniamy danych osobowych innym podmiotom niż ustawowo do tego uprawnionych.

Bezpieczeństwo

Zapewniamy bezpieczeństwo danych swoich pacjentów. Podejmujemy środki mające na celu ochronę bazy danych osobowych poprzez ograniczenie dostępu do niej.

Zmiana/Modyfikacja danych

Zapewniamy swoim Klientom możliwość modyfikacji podanych wcześniej informacji poprzez formularz korespondencji dostępny w serwisie lub listem poleconym na adres właściciela serwisu